

とれち横浜 キャンセルポリシー

この度はパーソナルスイムのご予約ありがとうございます。
ご予約確定前に、ご一読ください。

■予約の取り直し・変更について

ご予約の取り直し・変更は予約日の前日 23 時までに LINE 公式アカウントもしくはメールにてその旨をお伝えください。

LINE 公式アカウント(<https://lin.ee/rsMkUoW/>) LINE ID(@897vnstm)

メールアドレス(admin@trate.jp)

■キャンセル料金

上記期間を過ぎてのキャンセルは、以下のキャンセル料を請求させていただきます。

★TRATE 会員★

【ご予約～前日まで】無し

【当日】レッスン費用の50%(ケガ・病気・お仕事都合を除く)

【連絡なしでのキャンセル】レッスン費用の100%

★一般・学生★

【ご予約～前日まで】無し

【当日】レッスン費用の100%

【連絡なしでのキャンセル】レッスン費用の100%

※キャンセル料の請求は後日ご案内致します。

■ご予約日の遅れについて

当日のご予約時間に遅れてしまう際は、早めのご連絡をお願いします。

また、15分以上過ぎてしまった場合、自動でキャンセル処理をさせていただいております。その場合、キャンセル料は、当日キャンセルとして規定通りレッスン費用の100%を請求させていただきます。

■免責事項

予約日の天災・災害による当日キャンセルの場合、キャンセル料は請求致しません。